

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Системы электроснабжения

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 1.

1. Становление и предмет конфликтологии. Исследование социального конфликта в Новое время. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX—XX вв. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии..

2. Предмет, объект и методы конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Общая теория конфликта. Понятие конфликта и типология конфликтов. Специфика и сущность конфликта. Объект и предмет конфликта. Проблема типологии конфликтов..

3. Причины конфликтов. Функции конфликта. Динамика конфликта.. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Функции конфликта: понятие и сущность. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период..

4. Внутриличностный конфликт. Внутриличностный конфликт и его виды. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Социальная среда и личность. Последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов..

5. Межличностный конфликт. Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе..

6. Межгрупповой конфликт. Конфликты в организации.. Особенности межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Проблема установления и поддержания контактов, обеспечивающих работу в коллективе. Конфликт в организации и его основные формы. Управление конфликтами в организации..

7. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Нормы деловой этики и юмор как средства предупреждения конфликтов. Универсальные методы разрешения конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша..

Разработал:

кафедры ГД

А.Ю. Павлов

Проверил:

Декан ТФ

А.В. Сорокин