

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление качеством»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Производственный менеджмент

Общий объем дисциплины – 4 з.е. (144 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- ПК-5.1: Оценивает показатели эффективности бизнес-процессов;
- ПК-5.2: Разрабатывает предложения по повышению эффективности бизнес-процессов;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Управление качеством» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 5.

1. История управления качеством. Сущность качества и управления им. Качество как абсолютная оценка. Качество как свойство продукции. Качество как соответствие назначению. Качество как соответствие стоимости. Качество как соответствие стандартам. Формирование научных основ управления качеством.

2. Национальные школы управления качеством. Становление и развитие американской школы управления качеством. Э. Деминг. Цикл PDCA. 14 принципов управления Деминга. Дж. Джуран. Триада качества. Спираль качества. Ф. Кросби. Zero Defects. А. Фейгенбаум. Total Quality Control..

3. Развитие системного подхода к управлению качеством на базе международных стандартов. Основные требования стандартов ISO серии 9000. Стандарты ГОСТ Р ИСО. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. СМК. Основные положения и словарь. Принципы менеджмента качества. Взаимосвязь между СМК и моделями совершенства. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. СМК. Требования. Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе. Ответственность руководства. Управление ресурсами. Производство продукции. Измерение, анализ и улучшение..

4. Внедрение и совершенствование СМК на предприятии. Порядок создания системы качества. Информационное совещание. Принятие решения о создании СМК. Разработка плана-графика. Элементы системы качества. Определение структурных подразделений. Документация системы менеджмента качества. Руководство по качеству. Политика в области качества. Обязательные документированные процедуры. Записи по качеству..

5. Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Бизнес-процессы. Основные термины и определения. Выделение бизнес-процессов. Методы описания и моделирования бизнес-процессов. IDEF0. IDEF3. Блок-схемы. Со-ставление диаграмм согласно ISO 9000. Карта процесса. Системы показателей оценки бизнес-процессов. Рекомендации по улучшению процесса..

6. Внедрение и совершенствование СМК на предприятии. Порядок создания системы качества. Информационное совещание. Принятие решения о создании СМК. Разработка плана-графика. Элементы системы качества. Определение структурных подразделений. Документация системы менеджмента качества. Руководство по качеству. Политика в области качества. Обязательные документированные процедуры. Записи по качеству. Внедрение СМК. Сертификация СМК. Аудит СМК. Внутренний аудит. Аудит третьей стороны..

7. Методы управления качеством. Основные методы управления качеством. Простые методы. «Семь инструментов контроля качества». Причинно-следственная диаграмма. Контрольный листок. Гисто-грамма. Диаграмма рассеяния. Диаграмма Парето. Стратификация. Контрольные карты Шухарта. Квалиметрические методы в СМК.

Сложные методы управления качеством. ФСА. Ключевые принципы. Основные понятия ФСА. Этапы проведения ФСА. Метод FMEA – анализа. Этапы проведения FMEA – анализа. «Шесть сигм». Основы методологии «Шесть сигм». Число дефектов на единицу продукции. Число дефектов на миллион событий. Применение Шести сигм. Сферы приложения методов управления качеством..

Разработал:
доцент
кафедры ЭиУ

А.В. Сорокин

Проверил:
Декан ТФ

А.В. Сорокин