

Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ТФ

Ю.В. Казанцева

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.4 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **13.03.02**

Электроэнергетика и электротехника

Направленность (профиль, специализация): **Системы электроснабжения**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	заведующий кафедрой, доцент	А.Ю. Павлов
Согласовал	Зав. кафедрой «ГД»	А.Ю. Павлов
	руководитель направленности (профиля) программы	С.А. Гончаров

г. Рубцовск

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе
		УК-3.2	Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Правоведение
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Общественный проект "Обучение служением"

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	40	38

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 3

Лекционные занятия (16ч.)

1. Становление и предмет конфликтологии(2ч.)[2,3] Исследование социального конфликта в Новое время. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX—XX вв. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии.

2. Предмет, объект и методы конфликтологии(2ч.)[2,3] Предмет и объект конфликтологии. Общая теория конфликта. Понятие конфликта и типология конфликтов. Специфика и сущность конфликта. Объект и предмет конфликта. Проблема типологии конфликтов.

3. Причины конфликтов. Функции конфликта. Динамика конфликта. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3] Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Функции конфликта: понятие и сущность. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период.

4. Внутриличностный конфликт {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3] Внутриличностный конфликт и его виды. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Социальная среда и личность. Последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

5. Межличностный конфликт {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3] Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.

6. Межгрупповой конфликт. Конфликты в организации.(2ч.)[2,3] Особенности межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Проблема установления и поддержания контактов, обеспечивающих работу в коллективе. Конфликт в организации и его основные формы. Управление конфликтами в организации.

7. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.(4ч.)[2,3] Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Нормы деловой этики и юмор как средства предупреждения конфликтов. Универсальные методы разрешения конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.

Практические занятия (16ч.)

1. Становление и предмет конфликтологии.(2ч.)[2,3]

2. Предмет, объект и методы конфликтологии.(2ч.)[2,3]

3. Причины конфликтов. Функции конфликта. Динамика конфликта.(2ч.)[2,3]

4. Внутриличностный конфликт(2ч.)[2,3]

5. Межличностный конфликт.(2ч.)[2,3]

6. Межгрупповой конфликт. Конфликты в организации.(2ч.)[2,3]

7. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.(4ч.)[2,3]

Самостоятельная работа (40ч.)

1. Контрольный опрос (выполняется в форме контрольных вопросов, тестовых заданий, контрольных работ)(36ч.)[1,2,3,4,5]

2. Подготовка к промежуточной аттестации(4ч.)[1,2,3,4,5]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Павлов, А.Ю. Конфликтология : учебно-методические рекомендации для бакалавров / А.Ю. Павлов; Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск: РИИ, 2021. – 12 с. URL: https://edu.rubinst.ru/resources/books/Pavlov_A.Yu._Konphliktologiya_2021.pdf (дата обращения 27.05.2024)

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батурич, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816> (дата обращения: 27.05.2024). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 236 с. : ил., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710098> (дата обращения: 27.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05310-8. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

4. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 27.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

5. «Конфликто разрешение vs конфликтология или почему учебники конфликтологии стоит читать с последней страницы и до середины». Доктор философских наук, профессор, декан факультета теологии, философии и мировых культур Омского государственного университета им. Ф. М. Достоевского. Зимняя Дискуссионная школа "ЛЭТО-2018" – URL: https://www.youtube.com/watch?v=mE4VplwHmHQ&feature=emb_logo

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролируемых материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».