

Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ТФ

А.В. Сорокин

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.4 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **13.03.02**

Электроэнергетика и электротехника

Направленность (профиль, специализация): **Системы электроснабжения**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал		А.Ю. Павлов
Согласовал	Зав. кафедрой «ГД»	А.Ю. Павлов
	руководитель направленности (профиля) программы	С.А. Гончаров

г. Рубцовск

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Психология личности

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	4	0	4	64	11

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 7

Лекционные занятия (4ч.)

- 1. 1. Становление и предмет конфликтологии.**
- 2. Предмет, объект и методы конфликтологии.**
- 3. Причины конфликтов. Функции конфликта. Динамика конфликта.(2ч.)[2,3]** Предмет и объект конфликтологии. Общая теория конфликта. Понятие конфликта и типология конфликтов. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период.
- 2. 4. Внутриличностный конфликт**
- 5. Межличностный конфликт**
- 6. Межгрупповой конфликт. Конфликты в организации**
- 7. Способы предупреждения и разрешения конфликтов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3]** Особенности межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Проблема установления и поддержания контактов, обеспечивающих работу в коллективе. Конфликт в организации и его основные формы. Управление конфликтами в организации. Внутриличностный конфликт и его виды. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Особенности межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Универсальные методы разрешения конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.

Практические занятия (4ч.)

- 1. 1. Становление и предмет конфликтологии. 2. Предмет, объект и методы конфликтологии. 3. Причины конфликтов. Функции конфликта. Динамика конфликта.(2ч.)[2,3]**
- 2. 4. Внутриличностный конфликт 5. Межличностный конфликт 6. Межгрупповой конфликт. Конфликты в организации 7. Способы предупреждения и разрешения конфликтов(2ч.)[2,3]**

Самостоятельная работа (64ч.)

- 1. Подготовка к контрольным опросам (выполняется в форме контрольных вопросов, тестовых заданий)(46ч.)[1,2,3,4,5]**
- 2. Выполнение контрольной работы(14ч.)[1,2,3,4,5]**
- 3. Подготовка к промежуточной аттестации(4ч.)[1,2,3,4,5]**
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный

доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Павлов, А.Ю. Конфликтология : учебно-методические рекомендации для бакалавров / А.Ю. Павлов; Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск: РИИ, 2021. – 12 с. URL: https://edu.rubinst.ru/resources/books/Pavlov_A.Yu._Konphliktologiya_2021.pdf (дата обращения 01.12.2021)

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 11.02.2021). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

3. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 11.02.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

4. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 11.02.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

5. «Конфликто-разрешение vs конфликтология или почему учебники конфликтологии стоит читать с последней страницы и до середины». Доктор философских наук, профессор, декан факультета теологии, философии и мировых культур Омского государственного университета им. Ф. М. Достоевского. Зимняя Дискуссионная школа "ЛЭТО-2018" – URL: https://www.youtube.com/watch?v=mE4VplwHmHq&feature=emb_logo

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте

контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Конфликтология»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Конфликтология».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Конфликтология» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки.	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1.Задания на способность устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие работу в коллективе.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе

Задания на способность устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие работу в коллективе.

Стиль, который означает расположенность участников конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов и в равной мере предполагает активные и пассивные действия, приложение индивидуальных и коллективных усилий.

1. Определите стиль, которому принадлежит данная поведенческая характеристика (УК-3.1):

1. конфронтация
2. уклонение
3. приспособление
4. сотрудничество
5. компромисс

2. Предложите, как устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие работу в коллективе, в случае такого стиля поведения (УК-3.1).

3. Бесконфликтная модель общества принадлежит ... (УК-3.1):

1. учению К. Маркса о конфликте
2. учению о конфликте Георга Зиммеля
3. теории социального действия Талкотта Парсонса
4. концепции социал-дарвинизма
5. концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера
6. конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа

Руководитель организации решил увеличить производительность труда и усилить соблюдение сотрудниками правил трудовой дисциплины. Он организовал соревнование между подразделениями, по итогам которого победившему подразделению полагалась большая денежная премия. С этого момента появились признаки разгорающегося конфликта, так как сотрудники посчитали, что в соревновании подразделения находятся в неравных условиях и не учтена специфика работы подразделений. А после подведения итогов конкурса, противостояние стало острым.

1. Проанализируйте конфликтную ситуацию по следующему алгоритму ... (УК-3.1):

- участники конфликта,
- предмет конфликта,
- предконфликтная ситуация,
- инцидент,
- возможные конфликтогены.

2. Определите возможные психологические причины конфликтной ситуации (УК-3.1).

3. Определите и опишите стратегии поведения участников в конфликтной ситуации и возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации (УК-3.1).

4. Оцените эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта (УК-3.1).

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.