

Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ТФ

А.В. Сорокин

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.16 «Менеджмент»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01**

**Экономика**

Направленность (профиль, специализация): **Финансы и кредит**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **заочная**

| <b>Статус</b> | <b>Должность</b>                                   | <b>И.О. Фамилия</b> |
|---------------|--|---------------------|
| Разработал    | доцент   | В.В. Углинская      |
| Согласовал    | Зав. кафедрой «ЭиУ»                                | Д.В. Ремизов        |
|               | руководитель направленности<br>(профиля) программы | Д.В. Ремизов        |

г. Рубцовск

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции из УП и этап её формирования | Содержание компетенции  | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:  |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  |   | знать   | уметь  | владеть  |
| ОК-7   | способностью к самоорганизации и самообразованию  | методы и приемы самоорганизации и дисциплины в получении и систематизации знаний; методику самообразования  | определять пути и выбирать средства устранения недостатков, препятствующих успешному личностному и профессиональному развитию и росту; критически оценивать сильные и слабые стороны своей профессиональной деятельности | навыками планирования процесса развития профессионального мастерства и повышения уровня квалификации                                 |
| ОПК-4  | способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность                                     | основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений, требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений в рамках менеджмента фирмы | принимать обоснованные организационно-управленческие решения на основе оптимального сочетания экономических показателей организации  | подходами к решению типовых задач управления предприятием, возникающими в ходе функционирования компании                             |
| ПК-11  | способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально- | этапы разработки управленческого решения, критерии оценки альтернативных вариантов решений, основные риски сопутствующие принимаемым  | критически оценивать и находить соответствие между альтернативными вариантами управленческих решений и критериями их   | навыками разработки и обоснования предложений по совершенствованию управленческих решений с учетом критериев социально-экономической |

|      |  |   |  |   |
|------|--|---|--|---|
|      | экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий                              | решениям; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля при принятии управленческих решений   | социально-экономической эффективности; использовать методы оценки рисков при принятии решений; разрабатывать процедуры внутриорганизационного контроля | эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий   |
| ПК-9 | способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта | основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы групповой динамики, командообразования организационно-управленческой деятельности | организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач при реализации экономического проекта   | современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, методами разработки социогаммы группы и разрешения конфликтных ситуаций |

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

|   |  |
|---|--|
| Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.                 | Микроэкономика, Основы социального государства |
| Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения. | Маркетинг, Финансовый менеджмент               |

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

| Форма обучения | Виды занятий, их трудоемкость (час.) |                     |                      |                        | Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час) |
|----------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|---|
|                | Лекции                               | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа |   |
| заочная        | 8                                    | 0                   | 8                    | 92                     | 20  |

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: заочная**

**Семестр: 5**

**Лекционные занятия (8ч.)**

**1. Базовые понятия менеджмента {дискуссия} (2ч.)[1,5]** Общая теория управления. Сущность понятий «менеджмент» и «управление». Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Менеджер и предприниматель. Революция менеджеров. Роли менеджера по Г. Минцбергу. Субъект, объект управления. Их взаимосвязь. Ресурсный подход. Прямые и обратные связи в системе управления. Методы и приемы самоорганизации и самообразования.

**2. Организации и их характеристики {дискуссия} (2ч.)[1,3,5]** Понятие об организации. Характеристики организаций. Типология организаций. Жизненный цикл организации. Горизонтальное разделение труда в организациях и его формы. Вертикальное разделение труда. Уровни управления. Внутренняя среда организации и ее компоненты. Модель 7S. Внешняя среда организации. Компоненты микро- и макросреды. Свойства внешней среды. Подходы к изучению организаций и управлению ими: процессный, системный, ситуационный. Функции менеджмента. Природа и состав функций менеджмента. Организационно-управленческие решения в рамках менеджмента фирмы. Методы оценки рисков при принятии решений. Обоснование предложений по совершенствованию управленческих решений.

**3. Организация как функция менеджмента {дискуссия} (4ч.)[1,3,5,7]** Понятие организации как функции управления. Организационная структура управления.

Связи в структуре. Масштаб управляемости. Полномочия, ответственность, делегирование. Организационные отношения в системе менеджмента. Типы линейных и аппаратных полномочий. Проектирование организационной структуры управления. Управленческая документация. Типы организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная. Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Организация деятельности малой группы для реализации конкретного экономического проекта в рамках менеджмента фирмы.

#### **Практические занятия (8ч.)**

**4. Базовые понятия менеджмента {дискуссия} (2ч.)[1,2,5]** Доклады о деятельности ведущих российских и мировых менеджеров и возглавляемых ими компаний. Обсуждение докладов. Контрольный опрос по теме.

**5. Организации и их характеристики {дискуссия} (2ч.)[1,2,3,5]** Контрольный опрос по теме. Доклады на темы «Система теорий жизненного цикла организации», «Классификация технологий по Вудворд и Томпсону», «Системный подход к управлению». Обсуждение докладов.

**6. Организация как функция менеджмента {дискуссия} (4ч.)[1,2,5]** Знакомство со структурами управления реальных организаций. Выявление недостатков структур. Доклады на темы «Сетевые организации», «Виртуальные корпорации», «Формы интеграционных корпоративных образований в России и за рубежом». Обсуждение докладов.

#### **Самостоятельная работа (92ч.)**

**7. Темы для самостоятельного изучения: Организации и их характеристики {творческое задание} (6ч.)[3,5,7]** Типология организаций. Жизненный цикл организации. Эволюционные и революционные стадии жизненного цикла по Л. Грейнеру. Горизонтальное разделение труда в организациях и его формы. Вертикальное разделение труда. Уровни управления. Внутренняя среда организации и ее компоненты. Модель 7S. Модель М. Вайсборда. Внешняя среда организации. Компоненты микро- и макросреды. Свойства внешней среды. Подходы к изучению организаций и управлению ими: механистический, интеракционистский, органический, структурный, процессный, системный, ситуационный. Функции менеджмента. Реинжиниринг бизнес-процессов. Основные подсистемы организации по Д. Клоусону.

**8. История менеджмента(6ч.)[1,5,6]** Управленческая мысль до второй половины

XIX века. Особенности управления в организациях древности. Подход к управлению с позиции выделения управленческих школ. Школа научного менеджмента. Ф. Тейлор и его последователи (Ф. Гилбрет, Г. Гантт). Элементы концепции Ф. Тейлора. Эксперименты Ф. Тейлора. Административная школа управления. А. Файоль – родоначальник процессного подхода к управлению. Принципы управления по А. Файолю и Л. Урвику. Принципы бюрократии М. Вебера. Школа человеческих отношений. М.П. Фоллетт. Хоторнский эксперимент. Э. Мэйо. Бихевиоризм. Хоторнский эффект. Рестрикционизм. Школа количественных методов. Концепция сопряженных обстоятельств. Управление знаниями. Бенчмаркетинг.

**9. Планирование как функция менеджмента(5ч.)[1,4,5]** Понятие планирования. Принципы планирования. Типология планов по различным классификационным критериям. Стратегическое планирование и управление. Процесс стратегического управления. Миссия организации и ее цели. SWOT-анализ. Бизнес-планирование. Пользователи и типовая структура бизнес плана.

**10. Организация как функция менеджмента(6ч.)[1,3,5]** Проектирование организационной структуры управления. Управленческая документация. Типы организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная. Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки.

**11. Контроль как функция менеджмента(5ч.)[3,5]** Понятие контроля. Необходимость контроля. Виды контроля. Процесс контроля. Поведенческие аспекты контроля. Рекомендации по повышению эффективности контроля.

**12. Групповая динамика и власть в системе менеджмента(5ч.)[3,5,6]** Понятие о формальных и неформальных группах. Причины вступления людей в неформальные организации. Характеристики неформальных организаций. Факторы, влияющие на эффективность работы малой формальной группы. Понятие власти. Формы власти.

**13. Лидерство(5ч.)[4,5,6]** Понятие лидерства. Подходы к изучению лидерства. Теория лидерских качеств. Стилль лидерства. Поведенческая теория лидерства К. Левина. Теория «Х» и «У» Д. Макгрегора. Стили и системы лидерства Р. Лайкерта. «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. Моутон. Ситуационная модель лидерства Ф. Фидлера. Модель «путь – цель» Р. Митчелла и Т. Хауса. Модель лидерства П. Херси и К. Бланшара. Модель принятия решения о стиле лидерства В. Врума и Ф. Йеттона.

**14. Социальная ответственность и этика менеджмента(5ч.)[4,5,8]** Социальная и юридическая ответственность. Аргументы в пользу и против социальной

ответственности. Этика бизнеса.

**15. Управление конфликтами(5ч.)[5,8]** Понятие конфликта. Позитивные и негативные последствия конфликтов в бизнесе. Причины конфликтов в организациях. Типы конфликтов. Модель процесса конфликта. Структурные и межличностные методы управления конфликтами.

**16. Экономическая эффективность управления(5ч.)[3,5]** Понятия «эффект» и «эффективность». Эффективность управленческого труда. Методы расчета эффективности управленческого труда и системы управления.

**17. Особенности управления в России и за рубежом(6ч.)[4,5]** Американская модель менеджмента. Партиципативное управление. Стратегические хозяйственные центры. Особенности подготовки управленческих кадров в США. Японская модель менеджмента. Кружки качества. Система «точно вовремя». Развитие менеджмента в СССР в 20-е – 80-е годы XX века. Хозяйственные реформы 50-х – 60-х годов. Особенности менеджмента в современной России.

**18. Подготовка доклада(5ч.)[3,5,9]**

**19. Подготовка к контрольным опросам(8ч.)[1,2,5,10]** по 2 часа на 1 контрольный опрос

**20. Письменное выполнение контрольной работы(12ч.)[1,2,5,11,12]** варианты в методическом пособии

**21. Защита контрольной работы(4ч.)[2]**

**22. Подготовка к зачету(4ч.)[1,2,5,8,9]**

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Углинская, В.В. Менеджмент : Учеб пособие для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки "Экономика"/ В.В. Углинская. - Рубцовск: РИИ, 2017. - 102 с. URL: [https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya\\_V.V.\\_Menedzhment\\_\(UP\)\\_2017.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya_V.V._Menedzhment_(UP)_2017.pdf) (дата обращения 30.08.2021)

2. Углинская, В.В. Менеджмент: метод. указания для семинарских занятий и самостоятельной работы студентов очной формы обучения направления подготовки "Экономика"/ В.В. Углинская. - Рубцовск: РИИ, 2018. - 50 с. URL:

[https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya\\_V.V.\\_Menedzhment\\_\(seminar.zan.\)\\_2018.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya_V.V._Menedzhment_(seminar.zan.)_2018.pdf) (дата обращения 30.08.2021)

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

3. Акмаева, Р.И. Менеджмент : учебник / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9631-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (05.04.2019).

4. Блинов, А. О. Теория менеджмента : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573334> (дата обращения: 04.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03550-0. – Текст : электронный.

5. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 333 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337> (дата обращения: 04.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03547-0. – Текст : электронный.

6. Менеджмент : учебник / Т. В. Вырупаева, Л. С. Драганчук, О. Л. Егошина и др. ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016. – 380 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293> (дата обращения: 04.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-3434-5. – Текст : электронный.

### **6.2. Дополнительная литература**

7. Барнагян, В. С. Менеджмент : учебное пособие : [16+] / В. С. Барнагян, С. Н. Гончарова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. – 220 с. : табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567184> (дата обращения: 04.06.2021). – Библиогр.: с. 191. – ISBN 978-5-7972-2509-6. – Текст : электронный.

8. Басовский, Л.Е. Менеджмент: Учеб.пособие/ Л.Е. Басовский. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 216 с. (39 экз.)

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

9. Сайт Министерства финансов России <http://www.economy.gov.ru>

10. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>

11. Портал «Корпоративный менеджмент» <http://www.cfin.ru/>

12. Сервер «Органы государственной власти России» <http://www.gov.ru>

**8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

| №пп | Используемое программное обеспечение |
|-----|--------------------------------------|
| 1   | Windows                              |
| 2   | LibreOffice                          |
| 3   | Антивирус Kaspersky                  |

| №пп | Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы  |
|-----|--|
| 1   | Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> ) |
| 2   | Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог   |

|   |
|---|
| изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> ) |
|---|

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| <b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b> |
|--|
| учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа                        |
| учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа                       |
| учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций         |
| помещения для самостоятельной работы   |
| учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации    |

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Менеджмент»**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

| <b>Код контролируемой компетенции</b>   | <b>Способ оценивания</b> | <b>Оценочное средство</b>                     |
|---|--------------------------|---|
| ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию  | Зачет                    | Комплект контролирующих материалов для зачета |
| ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность  | Зачет                    | Комплект контролирующих материалов для зачета |
| ПК-11: способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий | Зачет                    | Комплект контролирующих материалов для зачета |
| ПК-9: способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта  | Зачет                    | Комплект контролирующих материалов для зачета |

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Менеджмент» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Менеджмент» используется 100-балльная шкала.

| <b>Критерий</b>                     | <b>Оценка по 100-балльной шкале</b> | <b>Оценка по традиционной шкале</b> |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Студент проявил знание программного | 25-100                              | <i>Зачтено</i>                      |

|   |      |                   |
|---|------|-------------------|
| материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы   |      |                   |
| Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями | 0-24 | <i>Не зачтено</i> |

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.**

| № пп | Вопрос/Задача  | Проверяемые компетенции |
|------|--|-------------------------|
| 1    | Блок тестовых заданий.<br>Используя способности к самоорганизации и самообразованию, охарактеризовать понятия:<br>- управление социально-экономическими системами (организациями);<br>- менеджер и предприниматель.  | ОК-7                    |
| 2    | Блок тестовых заданий.<br>Используя способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность, ответить на вопросы:<br>- характеристики организаций;<br>- типология организаций;<br>- жизненный цикл организации.   | ОПК-4                   |
| 3    | Блок тестовых заданий.<br>Используя способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта, ответить на вопросы:<br>- подходы к изучению организаций и управлению ими: процессный, системный, ситуационный;<br>- функции менеджмента. | ПК-9                    |
| 4    | Блок тестовых заданий.<br>Используя способность критически оценить   | ПК-11                   |

|   |   |       |
|---|---|-------|
|   | <p>предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий, ответить на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие организации как функции управления;</li> <li>- организационная структура управления.</li> </ul>  |       |
| 5 | <p>Блок задач (практических заданий)<br/>Используя способности к самоорганизации и самообразованию, решить задачу:<br/>Определить величину коэффициента рациональности документации до и после установки нового программного обеспечения.</p>   | ОК-7  |
| 6 | <p>Блок задач (практических заданий)<br/>Используя способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность, решить задачу:<br/>Проведите анализ влияния факторов внешней среды на деятельность вашего (любого) предприятия (организации, учреждения). Оформите ответ в виде таблицы со столбцами: наименование фактора, степень и формы влияния на организацию. Отдельно рассмотрите влияние факторов прямого и косвенного воздействия. Максимально конкретизируйте ответ в привязке к реальной организации.</p> | ОПК-4 |
| 7 | <p>Блок задач (практических заданий)<br/>Используя способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта, решить задачу:<br/>Рассчитать экономическую эффективность системы управления по имеющимся исходным данным.</p>  | ПК-9  |
| 8 | <p>Блок задач (практических заданий)<br/>Используя способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий, решить задачу:</p>  | ПК-11 |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>Изобразите организационную структуру управления вашего (любого) предприятия (организации, учреждения) или подразделения, четко выделив уровни управления, управленческие звенья (руководителей, структурные подразделения), линейные и функциональные связи. Проведите анализ этой структуры. Сформулируйте возможные предложения по перепроектированию структуры.</p> |  |
|--|---|--|

- 4.** Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.