

Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ТФ

А.В. Сорокин

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.16 «Менеджмент»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01**

**Экономика**

Направленность (профиль, специализация): **Финансы и кредит**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	В.В. Углинская
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	Д.В. Ремизов
	руководитель направленности (профиля) программы	Д.В. Ремизов

г. Рубцовск

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	методы и приемы самоорганизации и дисциплины в получении и систематизации знаний; методику самообразования	определять пути и выбирать средства устранения недостатков, препятствующих успешному личностному и профессиональному развитию и росту; критически оценивать сильные и слабые стороны своей профессиональной деятельности	навыками планирования процесса развития профессионального мастерства и повышения уровня квалификации
ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений, требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений в рамках менеджмента фирмы	принимать обоснованные организационно-управленческие решения на основе оптимального сочетания экономических показателей организации	подходами к решению типовых задач управления предприятием, возникающими в ходе функционирования компании
ПК-11	способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-	этапы разработки управленческого решения, критерии оценки альтернативных вариантов решений, основные риски сопутствующие принимаемым	критически оценивать и находить соответствие между альтернативными вариантами управленческих решений и критериями их	навыками разработки и обоснования предложений по совершенствованию управленческих решений с учетом критериев социально-экономической

	экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	решениям; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля при принятии управленческих решений	социально-экономической эффективности; использовать методы оценки рисков при принятии решений; разрабатывать процедуры внутриорганизационного контроля	эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий
ПК-9	способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы групповой динамики, командообразования организационно-управленческой деятельности	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач при реализации экономического проекта	современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, методами разработки социогаммы группы и разрешения конфликтных ситуаций

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Микроэкономика, Основы социального государства
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Маркетинг, Финансовый менеджмент

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	8	0	8	92	20

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: заочная**

**Семестр: 5**

**Лекционные занятия (8ч.)**

**1. Базовые понятия менеджмента {дискуссия} (2ч.)[1,5]** Общая теория управления. Сущность понятий «менеджмент» и «управление». Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Менеджер и предприниматель. Революция менеджеров. Роли менеджера по Г. Минцбергу. Субъект, объект управления. Их взаимосвязь. Ресурсный подход. Прямые и обратные связи в системе управления. Методы и приемы самоорганизации и самообразования.

**2. Организации и их характеристики {дискуссия} (2ч.)[1,3,5]** Понятие об организации. Характеристики организаций. Типология организаций. Жизненный цикл организации. Горизонтальное разделение труда в организациях и его формы. Вертикальное разделение труда. Уровни управления. Внутренняя среда организации и ее компоненты. Модель 7S. Внешняя среда организации. Компоненты микро- и макросреды. Свойства внешней среды. Подходы к изучению организаций и управлению ими: процессный, системный, ситуационный. Функции менеджмента. Природа и состав функций менеджмента. Организационно-управленческие решения в рамках менеджмента фирмы. Методы оценки рисков при принятии решений. Обоснование предложений по совершенствованию управленческих решений.

**3. Организация как функция менеджмента {дискуссия} (4ч.)[1,3,5,7]** Понятие организации как функции управления. Организационная структура управления.

Связи в структуре. Масштаб управляемости. Полномочия, ответственность, делегирование. Организационные отношения в системе менеджмента. Типы линейных и аппаратных полномочий. Проектирование организационной структуры управления. Управленческая документация. Типы организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная. Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Организация деятельности малой группы для реализации конкретного экономического проекта в рамках менеджмента фирмы.

#### **Практические занятия (8ч.)**

**4. Базовые понятия менеджмента {дискуссия} (2ч.)[1,2,5]** Доклады о деятельности ведущих российских и мировых менеджеров и возглавляемых ими компаний. Обсуждение докладов. Контрольный опрос по теме.

**5. Организации и их характеристики {дискуссия} (2ч.)[1,2,3,5]** Контрольный опрос по теме. Доклады на темы «Система теорий жизненного цикла организации», «Классификация технологий по Вудворд и Томпсону», «Системный подход к управлению». Обсуждение докладов.

**6. Организация как функция менеджмента {дискуссия} (4ч.)[1,2,5]** Знакомство со структурами управления реальных организаций. Выявление недостатков структур. Доклады на темы «Сетевые организации», «Виртуальные корпорации», «Формы интеграционных корпоративных образований в России и за рубежом». Обсуждение докладов.

#### **Самостоятельная работа (92ч.)**

**7. Темы для самостоятельного изучения: Организации и их характеристики {творческое задание} (6ч.)[3,5,7]** Типология организаций. Жизненный цикл организации. Эволюционные и революционные стадии жизненного цикла по Л. Грейнеру. Горизонтальное разделение труда в организациях и его формы. Вертикальное разделение труда. Уровни управления. Внутренняя среда организации и ее компоненты. Модель 7S. Модель М. Вайсборда. Внешняя среда организации. Компоненты микро- и макросреды. Свойства внешней среды. Подходы к изучению организаций и управлению ими: механистический, интеракционистский, органический, структурный, процессный, системный, ситуационный. Функции менеджмента. Реинжиниринг бизнес-процессов. Основные подсистемы организации по Д. Клоусону.

**8. История менеджмента(6ч.)[1,5,6]** Управленческая мысль до второй половины

XIX века. Особенности управления в организациях древности. Подход к управлению с позиции выделения управленческих школ. Школа научного менеджмента. Ф. Тейлор и его последователи (Ф. Гилбрет, Г. Гантт). Элементы концепции Ф. Тейлора. Эксперименты Ф. Тейлора. Административная школа управления. А. Файоль – родоначальник процессного подхода к управлению. Принципы управления по А. Файолю и Л. Урвику. Принципы бюрократии М. Вебера. Школа человеческих отношений. М.П. Фоллетт. Хоторнский эксперимент. Э. Мэйо. Бихевиоризм. Хоторнский эффект. Рестрикционизм. Школа количественных методов. Концепция сопряженных обстоятельств. Управление знаниями. Бенчмаркетинг.

**9. Планирование как функция менеджмента(5ч.)[1,4,5]** Понятие планирования. Принципы планирования. Типология планов по различным классификационным критериям. Стратегическое планирование и управление. Процесс стратегического управления. Миссия организации и ее цели. SWOT-анализ. Бизнес-планирование. Пользователи и типовая структура бизнес плана.

**10. Организация как функция менеджмента(6ч.)[1,3,5]** Проектирование организационной структуры управления. Управленческая документация. Типы организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная. Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки.

**11. Контроль как функция менеджмента(5ч.)[3,5]** Понятие контроля. Необходимость контроля. Виды контроля. Процесс контроля. Поведенческие аспекты контроля. Рекомендации по повышению эффективности контроля.

**12. Групповая динамика и власть в системе менеджмента(5ч.)[3,5,6]** Понятие о формальных и неформальных группах. Причины вступления людей в неформальные организации. Характеристики неформальных организаций. Факторы, влияющие на эффективность работы малой формальной группы. Понятие власти. Формы власти.

**13. Лидерство(5ч.)[4,5,6]** Понятие лидерства. Подходы к изучению лидерства. Теория лидерских качеств. Стилль лидерства. Поведенческая теория лидерства К. Левина. Теория «Х» и «У» Д. Макгрегора. Стили и системы лидерства Р. Лайкерта. «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. Моутон. Ситуационная модель лидерства Ф. Фидлера. Модель «путь – цель» Р. Митчелла и Т. Хауса. Модель лидерства П. Херси и К. Бланшара. Модель принятия решения о стиле лидерства В. Врума и Ф. Йеттона.

**14. Социальная ответственность и этика менеджмента(5ч.)[4,5,8]** Социальная и юридическая ответственность. Аргументы в пользу и против социальной

ответственности. Этика бизнеса.

**15. Управление конфликтами(5ч.)[5,8]** Понятие конфликта. Позитивные и негативные последствия конфликтов в бизнесе. Причины конфликтов в организациях. Типы конфликтов. Модель процесса конфликта. Структурные и межличностные методы управления конфликтами.

**16. Экономическая эффективность управления(5ч.)[3,5]** Понятия «эффект» и «эффективность». Эффективность управленческого труда. Методы расчета эффективности управленческого труда и системы управления.

**17. Особенности управления в России и за рубежом(6ч.)[4,5]** Американская модель менеджмента. Партиципативное управление. Стратегические хозяйственные центры. Особенности подготовки управленческих кадров в США. Японская модель менеджмента. Кружки качества. Система «точно вовремя». Развитие менеджмента в СССР в 20-е – 80-е годы XX века. Хозяйственные реформы 50-х – 60-х годов. Особенности менеджмента в современной России.

**18. Подготовка доклада(5ч.)[3,5,9]**

**19. Подготовка к контрольным опросам(8ч.)[1,2,5,10]** по 2 часа на 1 контрольный опрос

**20. Письменное выполнение контрольной работы(12ч.)[1,2,5,11,12]** варианты в методическом пособии

**21. Защита контрольной работы(4ч.)[2]**

**22. Подготовка к зачету(4ч.)[1,2,5,8,9]**

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Углинская, В.В. Менеджмент [текст]: Учеб пособие для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки "Экономика"/ В.В. Углинская. - Рубцовск: РИИ, 2017. - 102 с. URL: [https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya\\_V.V.\\_Menedzhment\\_\(UP\)\\_2017.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya_V.V._Menedzhment_(UP)_2017.pdf) (дата обращения 30.08.2021)

2. Углинская, В.В. Менеджмент: метод. указания для семинарских занятий и самостоятельной работы студентов очной формы обучения направления подготовки "Экономика"/ В.В. Углинская. - Рубцовск: РИИ, 2018. - 50 с. URL:

[https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya\\_V.V.\\_Menedzhment\\_\(seminar.zan.\)\\_2018.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya_V.V._Menedzhment_(seminar.zan.)_2018.pdf) (дата обращения 30.08.2021)

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

3. Акмаева, Р.И. Менеджмент : учебник / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9631-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (05.04.2019).

4. Блинов, А. О. Теория менеджмента : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573334> (дата обращения: 04.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03550-0. – Текст : электронный.

5. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 333 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337> (дата обращения: 04.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03547-0. – Текст : электронный.

6. Менеджмент : учебник / Т. В. Вырупаева, Л. С. Драганчук, О. Л. Егошина и др. ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016. – 380 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293> (дата обращения: 04.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-3434-5. – Текст : электронный.

### **6.2. Дополнительная литература**

7. Барнагян, В. С. Менеджмент : учебное пособие : [16+] / В. С. Барнагян, С. Н. Гончарова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. – 220 с. : табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567184> (дата обращения: 04.06.2021). – Библиогр.: с. 191. – ISBN 978-5-7972-2509-6. – Текст : электронный.

8. Басовский, Л.Е. Менеджмент: Учеб.пособие/ Л.Е. Басовский. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 216 с. (39 экз.)

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

9. Сайт Министерства финансов России <http://www.economy.gov.ru>

10. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>

11. Портал «Корпоративный менеджмент» <http://www.cfin.ru/>

12. Сервер «Органы государственной власти России» <http://www.gov.ru>

**8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Windows
2	LibreOffice
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог

изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )
-------------------------------------------------------------------------------------------

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Менеджмент»**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Способ оценивания</b>	<b>Оценочное средство</b>
ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-11: способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-9: способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Менеджмент» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Менеджмент» используется 100-балльная шкала.

<b>Критерий</b>	<b>Оценка по 100-балльной шкале</b>	<b>Оценка по традиционной шкале</b>
Студент проявил знание программного	25-100	<i>Зачтено</i>

материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы		
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.**

<b>№ пп</b>	<b>Вопрос/Задача</b>	<b>Проверяемые компетенции</b>
1	Блок тестовых заданий. Используя способности к самоорганизации и самообразованию, охарактеризовать понятия: - управление социально-экономическими системами (организациями); - менеджер и предприниматель.	ОК-7
2	Блок тестовых заданий. Используя способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность, ответить на вопросы: - характеристики организаций; - типология организаций; - жизненный цикл организации.	ОПК-4
3	Блок тестовых заданий. Используя способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта, ответить на вопросы: - подходы к изучению организаций и управлению ими: процессный, системный, ситуационный; - функции менеджмента.	ПК-9
4	Блок тестовых заданий. Используя способность критически оценить	ПК-11

	<p>предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий, ответить на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие организации как функции управления;</li> <li>- организационная структура управления.</li> </ul>	
5	<p>Блок задач (практических заданий) Используя способности к самоорганизации и самообразованию, решить задачу: Определить величину коэффициента рациональности документации до и после установки нового программного обеспечения.</p>	ОК-7
6	<p>Блок задач (практических заданий) Используя способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность, решить задачу: Проведите анализ влияния факторов внешней среды на деятельность вашего (любого) предприятия (организации, учреждения). Оформите ответ в виде таблицы со столбцами: наименование фактора, степень и формы влияния на организацию. Отдельно рассмотрите влияние факторов прямого и косвенного воздействия. Максимально конкретизируйте ответ в привязке к реальной организации.</p>	ОПК-4
7	<p>Блок задач (практических заданий) Используя способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта, решить задачу: Расчитать экономическую эффективность системы управления по имеющимся исходным данным.</p>	ПК-9
8	<p>Блок задач (практических заданий) Используя способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий, решить задачу:</p>	ПК-11

	<p>Изобразите организационную структуру управления вашего (любого) предприятия (организации, учреждения) или подразделения, четко выделив уровни управления, управленческие звенья (руководителей, структурные подразделения), линейные и функциональные связи. Проведите анализ этой структуры. Сформулируйте возможные предложения по перепроектированию структуры.</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

- 4.** Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.