

**Методические рекомендации**  
**«Формирование и поддержание благоприятного социально-психологического**  
**климата в коллективе»**

**Коллектив** - группа людей высокого уровня развития, взаимно влияющих друг на друга и связанных между собой общностью социально обусловленных целей, интересов, потребностей, норм и правил поведения, совместно выполняемой деятельностью, единством воли.

**Социально-психологический климат** - особая система эмоциональных состояний коллектива, отражающих характер взаимоотношений между его членами. Это устойчивое состояние группы, относительно стабильный и типичный для неё эмоциональный настрой, проявляющийся в отношении друг к другу, к труду, к окружающим событиям и к организации в целом на основании индивидуальных, личностных ценностей и ориентаций и который отражает реальную ситуацию внутригруппового взаимодействия и межличностных отношений.

В понятии социально-психологического климата выделяются *три «климатические зоны»*:

**Первая климатическая зона** – социальный климат, который определяется тем, насколько в данном коллективе осознаны цели и задачи деятельности, насколько здесь гарантировано соблюдение всех прав и обязанностей его членов.

**Вторая климатическая зона** – моральный климат, который определяется тем, какие моральные ценности в данном коллективе являются принятыми.

**Третья климатическая зона** – психологический климат, т. е. неофициальные отношения, которые складываются между людьми, находящимися в непосредственном контакте друг с другом. То есть, психологический климат – это микроклимат, зона действия которого значительно локальнее морального и социального.

**Характеристики социально-психологического климата**

**I. Благоприятный климат**

**1.1. Преобладающие эмоции, испытываемые личностью при благоприятном психологическом климате, являются:** доброжелательность, защищенность, мобильность, креативность, оптимизм, инициативность, работоспособность, свобода своего «я».

**1.2. Вербальное и невербальное проявление:**

<b>Параметры</b>	<b>Вербальные референты</b>	<b>Невербальные референты</b>
<b>Эмоциональный фон</b>	Словесное выражение позитивного отношения к процессу взаимодействия и отдельным членам группы	Доброжелательные улыбки, смех. Позитивный или спокойный тон высказываний
<b>Способность к сотрудничеству</b>	Обращения к собеседнику с уточняющими вопросами. Высказывание заинтересованности во мнениях других («А как ты думаешь?», «Вам это нравится?»)	Выслушивание с демонстрацией внимания, контактом глаз. Равноправные позиции (по предпочитаемой позе, расположению в помещении и относительно друг друга)

<b>Эффективность взаимодействия</b>	Словесное подтверждение решения поставленной задачи. Словесное выражение удовлетворения результатом.	Жесты, выражающие удовлетворение проделанной работой. Улыбка при подведении итогов работы.
-------------------------------------	--	--

### 1.3. Характеристики благоприятного социально-психологического климата группы:

1. В группе преобладает бодрый, жизнерадостный тон взаимоотношений между ребятами, оптимизм в настроении; отношения строятся на принципах сотрудничества, взаимной помощи, доброжелательности; ребятам нравится участвовать в совместных делах, вместе проводить свободное время; в отношениях преобладают одобрение и поддержка, критика высказывается с добрыми пожеланиями.
2. В группе существуют нормы справедливого и уважительного отношения ко всем его членам, здесь всегда поддерживают слабых, выступают в их защиту, помогают новичкам.
3. В группе высоко ценят такие черты личности как ответственность, честность, трудолюбие и бескорыстие.
4. Члены группы активны, полны энергии, они быстро откликаются, если нужно сделать полезное для всех дело, и добиваются высоких показателей в учебной и досуговой деятельности, удовлетворены своим пребыванием в коллективе.
5. Успехи или неудачи отдельных членов группы вызывают сопереживание и искреннее участие всех членов коллектива.
6. В отношениях между группировками внутри группы существует взаимное расположение, понимание, сотрудничество.

## II. Неблагоприятный климат

**2.1. Преобладающие эмоции, испытываемые личностью при неблагоприятном психологическом климате, являются:** незащищенность, лень, агрессивность, пессимизм, зажатость, пассивность.

**2.2. Вербальное и невербальное проявление:**

Параметры	Вербальные референты	Невербальные референты
<b>Эмоциональный фон</b>	Словесное выражение негативного отношения к процессу взаимодействия и отдельным членам группы	Недоброжелательные улыбки смех, обидные слова в адрес членов группы. Печальный или враждебный тон высказываний.
<b>Способность к сотрудничеству</b>	Перебивание собеседника. Высказывание незаинтересованности во мнении других («А кто тебя спрашивает?», «А ты здесь причем?»)	Неравноправные позиции (стремление доминировать или подчиняться, по позе и расположению)
<b>Эффективность взаимодействия</b>	Словесное отрицание решения поставленной задачи. Словесное выражение	Жесты, выражающие неудовлетворение проделанной работой. Печаль или враждебность

	неудовлетворения результатом	при подведении итогов работы.
--	---------------------------------	----------------------------------

### 2.3. Характеристики неблагоприятного социально-психологического климата:

1. В группе преобладают подавленное настроение, пессимизм, раздражительность, скука, недоверие друг к другу, подозрительность, наблюдаются частые ссоры, взаимные обвинения, конфликтность, агрессивность, антипатии ребят друг к другу, присутствует соперничество; члены коллектива проявляют отрицательное отношение к более близкому отношению друг с другом; критические замечания носят характер явных или скрытых выпадов, ребята позволяют себе принижать личность другого, каждый считает свою точку зрения главной и нетерпим к мнению остальных.
2. В группе отсутствуют нормы справедливости и равенства во взаимоотношениях, отношения строятся на принципах конкуренции и подавления, группа заметно разделяется на "привилегированных" и "пренебрегаемых", здесь презрительно относятся к слабым, нередко высмеивают их, новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним часто проявляют враждебность. Многие чувствуют боязнь серьезно ошибиться либо произвести нехорошее впечатление.
3. Такие черты личности, как ответственность, честность, трудолюбие, бескорыстие, не в почете.
4. Члены группы инертны, пассивны, некоторые стремятся обособиться от остальных, группу невозможно поднять на общее дело, наблюдается крайнее нежелание вкладывать чрезмерные усилия в общее дело.
5. Успехи или неудачи одного оставляют равнодушными остальных членов коллектива, а иногда вызывают нездоровую зависть или злорадство.
6. В группе возникают конфликтующие между собой группировки, отказывающиеся от участия в совместной деятельности.
7. В трудных случаях группа не способна объединиться, возникают растерянность, ссоры, взаимные обвинения; коллектив закрыт и не стремится сотрудничать с другими коллективами.

## II. Качества педагога, влияющие на решение проблемы:

### Профессиональные качества:

- **позитивное влияние:** наличие активной позиции педагога по отношению к ребятам и группе, социальная ответственность; психологическая толерантность, открытость, расположенность к ребятам, педагогический такт, уважение достоинства личности, способность к перцептивному общению, избегание догм в своей работе, уважение спектра чужих мнений, умение разделять и передавать ответственность, способность к самоизменению, педагогическая наблюдательность, требовательность к себе и к детям, вера в силы и возможности позитивного развития личности.

- **негативное влияние:** негативные установки межличностного оценивания, пассивность, равнодушие к ребятам, предвзятость, подчеркивание собственного превосходства над студентом, директивность.

### Личностные качества:

- **позитивное влияние:** доброжелательность, чуткость, отзывчивость, внимательность, чувство юмора, инициативность, коммуникабельность, креативность, выдержка, справедливость, самообладание, уравновешенность, настойчивость, энергичность,

- **негативное влияние:** грубость, эгоцентричность, агрессивность, нерешительность, подозрительность, вспыльчивость, злопамятность, некоммуникабельность, мнительность, несдержанность, равнодушие, зависимость, мстительность, высокомерие, холодность, импульсивность, эгоизм, легковерие, обидчивость, нервозность, необязательность, рассеянность, неуверенность в себе.

## III. Принципы организации деятельности педагога по решению проблемы

- Постановка в центре педагогического внимания интересов и проблем студента.
- Безусловное принятие каждого студента, его сильных и слабых сторон.
- Беспристрастность в оценке поступков личности.
- Терпение и терпимость в достижении цели педагогического воздействия.
- Диалогичность и полилогичность в общении с ребятами.
- Отсутствие боязни у педагога признать свою неправоту, свои непрофессиональные действия.
- Использование чувства юмора как неотъемлемого методического средства в работе со студентами.
- Исключение значимости своего настроения в общении с ребятами.