

**Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Алтайский государственный
технический университет им. И.И. Ползунова»**

**Аналитическая справка
о результатах опроса (анкетирования) представителей работодателей
повопросам удовлетворенности качеством образования выпускников по
программам среднего профессионального образования в 2025 году**

Рубцовск, 2025

Результаты опроса (анкетирования) представителей работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образования выпускников по программам среднего профессионального образования

Анкетирование представителей работодателей для мониторинга их мнения о качестве образования выпускников по программам среднего профессионального образования (бакалавриата) является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программам подготовки специалистов среднего звена.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- подготовить анкету;
- провести электронный опрос представителей работодателей;
- выполнить анализ данных по оценке общей удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность представителей работодателей;
- выработать рекомендации по улучшению качества подготовки выпускников.

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Ссылка на анкету направлялась представителям работодателей руководителями образовательных программ.

Объем выборки – две образовательные программы (таблица 1).

Респонденты оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников отвечая на вопросы анкеты (таблица 2). Анкета подготовлена учебно-методическим управлением.

Таблица 1 - Перечень программ СПО для анкетирования работодателей

№ п/п	Код направления подготовки/ специальности	Образовательная программа по направлению/профилю	Количество респондентов
1	09.02.07	Информационные системы и программирование	5
2	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	3

Таблица 2 – Анкета работодателя

№ п/п	Вопросы анкеты	Оценка критерия, балл			
		1	2	3	4
<i>Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 4-балльной шкале, где: 4 – удовлетворен в полной мере, 3-удовлетворен, 2-неудовлетворен, 1- затрудняюсь ответить</i>					
Выберите из выпадающего списка код и наименование ООП выпускников которой Вы оцениваете					
1.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?				
2.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?				
3.	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?				
4.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?				
5.	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?				
6.	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?				
7.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?				
8.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?				
9.	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?	Открытый вопрос в баллах не оценивается			

Методика расчета результатов анкетирования:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по анкете по каждому направлению подготовки/специальности (округление до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла.
4. Результат расчета удовлетворенности записываем в протокол анкетирования работодателей (таблица 3). Номера протокола соответствуют порядковому номеру ОП в таблице 1.
5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования (таблица 4) делается вывод о степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Таблица 3 – Протокол анкетирования работодателей

Протокол № анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие ____ представителей работодателей			
Направление подготовки			
Направленность (профиль)			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?		
2.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?		
3.	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?		
4.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?		
5.	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?		
6.	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?		
7.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?		
8.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?		
	Суммарный балл		

Таблица 4 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	Св 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	Св 65% до 75%
Полная удовлетворенность	Св 80% до 100%

Представители работодателей оценивали каждый показатель по 4-х бальной системе (4 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой.

В результате полученные баллы переводились в процент

удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Сформированный протокол по исследуемой образовательной программе представлен в Приложении.

Анализ результатов анкетирования показывает, что представители работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников РИИ АлтГТУ по исследуемой образовательной программе.

Таблица 5 - Сводная ведомость результатов анкетирования работодателей

№ п/п	Код направления подготовки/ специальности	Образовательная программа по направлению/профилю	Результат анкетирования в %	Характеристика удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников
1	09.02.07	Информационные системы и программирование	83,1	Полная удовлетворенность
2	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	81,9	Полная удовлетворенность

И.о. начальника ОУРАМ

О.В. Хахина

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по УР

Э.С. Маршалов

Приложение
Протоколы анкетирования работодателей

Протокол №1 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 5 представителей работодателей			
Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	3,2	80
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	3,8	95
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	3,1	77,5
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	3,2	80
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	3,9	97,5
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	3,3	82,5
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	3,2	80
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	2,9	72,5
9	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?		
Среднее значение		3,3	83,1

Протокол № 2 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 3 представителей работодателей			
Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	3,1	77,5
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	3,5	87,5
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	3,2	80
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	2,8	70
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	3,4	85
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	3,9	97,5
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	3,2	80
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	3,1	77,5
9	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?		
Среднее значение		3,3	81,9