

**Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Алтайский государственный
технический университет им. И.И. Ползунова»**

**Аналитическая справка
о результатах опроса (анкетирования) представителей работодателей
по вопросам удовлетворенности качеством образования выпускников по
программам среднего профессионального образования в 2024 году**

Рубцовск, 2024

Результаты опроса (анкетирования) представителей работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образования выпускников по программам среднего профессионального образования

Анкетирование представителей работодателей для мониторинга их мнения о качестве образования выпускников по программам среднего профессионального образования (бакалавриата) является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программам подготовки специалистов среднего звена.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- подготовить анкету;
- провести электронный опрос представителей работодателей;
- выполнить анализ данных по оценке общей удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность представителей работодателей;
- выработать рекомендации по улучшению качества подготовки выпускников.

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы». Ссылка на анкету направлялась представителям работодателей руководителями образовательных программ.

Поскольку на момент анкетирования выпуск состоялся только по специальности 38.02.01, то объем выборки ограничился одной образовательной программой (Таблица 1).

Респонденты оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников отвечая на вопросы анкеты (Таблица 2). Анкета подготовлена учебно-методическим управлением.

Таблица 1 - Перечень программ СПО для анкетирования работодателей

№ п/п	Код направления подготовки/ специальности	Образовательная программа по направлению/профилю	Количество респондентов
1	09.02.07	Информационные системы и программирование	5
2	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	7

Таблица 2 – Анкета работодателя

№ п/п	Вопросы анкеты	Оценка критерия, балл			
		1	2	3	4
Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 4-балльной шкале, где: 4 – удовлетворен в полной мере, 3- удовлетворен, 2-неудовлетворен, 1- затрудняюсь ответить					
Выберите из выпадающего списка код и наименование ООП выпускников которой Вы оцениваете					
1.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?				
2.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?				
3.	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?				
4.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?				
5.	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?				
6.	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?				
7.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?				
8.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?				
9.	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?	Открытый вопрос в баллах не оценивается			

Методика расчета результатов анкетирования:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по анкете по каждому направлению подготовки/специальности (округление до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла.
4. Результат расчета удовлетворенности записываем в протокол анкетирования работодателей (таблица 3). Номера протокола соответствуют порядковому номеру ОП в таблице 1.
5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования (таблица 4) делается вывод о степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Таблица 3 – Протокол анкетирования работодателей

Протокол №__ анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие ____ представителей работодателей			
Направление подготовки _____			
Направленность (профиль) _____			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?		
2.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?		
3.	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?		
4.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?		
5.	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?		
6.	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?		
7.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?		
8.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?		
	Суммарный балл		

Таблица 4 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Представители работодателей оценивали каждый показатель по 4-х бальной системе (4 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 4 балла - проявляется часто (47,8%);
- 3 балла - проявляется часто (49,6%);
- 2 балла - проявляется редко (1,8%);
- 1 балл – проявляется очень редко (0,7%).

В результате полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Сформированный протокол по исследуемой образовательной программе представлен в Приложении.

Анализ результатов анкетирования показывает, что представители работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников РИИ АлтГТУ по исследуемой образовательной программе.

Таблица 5 - Сводная ведомость результатов анкетирования работодателей

№ п/п	Код направления подготовки/ специальности	Образовательная программа по направлению/профилю	Результат анкетирования в %	Характеристика удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников
1	09.02.07	Информационные системы и программирование	82,5	Полная удовлетворенность
2	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	84,4	Полная удовлетворенность

И.о. начальника ОУРАМ



О.В. Хахина

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по УР



Э.С. Маршалов

Приложение
Протоколы анкетирования работодателей

Протокол №1 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 5 представителей работодателей			
Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	3,1	
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	3,8	
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	3,3	
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	3,2	
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	3,9	
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	3,6	
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	2,7	
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	2,8	
9	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?		
ВЫВОД: Общая удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки выпускников соответствует полной удовлетворенности		26,4	82,5%

Протокол №2 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 7 представителей работодателей			
Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	3,1	
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	3	
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	3,6	
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	3,1	
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	3,9	
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	3,6	
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	3,2	
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	3,5	
9	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?		
ВЫВОД: Общая удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки выпускников соответствует полной удовлетворенности		27	84,4