

**ПАМЯТКА**  
**Действия работников РИИ АлтГТУ при оказании ситуационной помощи абитуриентам и обучающимся с ОВЗ и инвалидностью в процессе сопровождения и обучения**



**ОБЩЕЕ ПРАВИЛО:** Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

**1. Помощь инвалиду на коляске:**

Предложите помощь, если нужно открыть дверь. Открыть входные двери и предложить помощь при входе в здание, при необходимости оказать помощь при перемещении в кресло-коляску. Помочь раздеться и одеться в гардеробе. Оказать помощь при выходе из здания.

Необходимо помнить, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Не начинайте катить коляску без согласия инвалида. Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Помните, коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок, резкий поворот могут привести к потере равновесия.

Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы учебные и внеучебные мероприятия. Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

Не хлопайте человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу. При общении расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его. Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека. Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

**2. Помощь инвалиду с нарушением зрения:**

Оказать помощь при входе и выходе из здания. Взять человека под локоть и сопроводить туда, куда ему нужно. При необходимости помочь ознакомиться с надписями в учреждении. Помочь раздеться и одеться в гардеробе.

Помните, оказывая помощь при перемещении, направляйте человека, не зажимая его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно человека с нарушением зрения тащить за собой. Кратко опишите, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях на пути перемещения: лестницах, ступенях, низких притолах, трубах, колоннах, выступах, временно расположенных элементах (стендах, конструкциях, мебели) и т.п.

Помните, нарушение зрения имеет много степеней. Среди лиц с нарушениями зрения полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое, при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать данные особенности в общении и обучении.

При наличии собаки-поводыря не ведите себя с ней так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят. Если это важный документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. Не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему сопровождающему. Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, направьте руку на спинку стула или подлокотник, не нужно его усаживать. Дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь. Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его. Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.

Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.

При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

**3. Помощь инвалиду с травмой или отсутствием верхних конечностей:**

Инвалидам необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками. Оказать помощь при входе и выходе из здания. Открывать и закрывать двери. Помочь раздеться и одеться в гардеробе.

**4. Помощь инвалиду с нарушением слуха**

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него - ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа не последовало, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне кричать, особенно в ухо. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще записать информацию.

При общении через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.